

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE CAPTAIN ICE - ARCOCRYO

Arcocryo

Tél : 08 20 22 01 06

Tél. : 06 20 25 16 33

Siège : 4 Chemin des Quarts de la Ruelle

26120 MALISSARD

SIRET : 45060994600022

En vigueur depuis leur mise en ligne le 1 mai 2015.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne par ARCOCRYO de biens et services proposés par la boutique <http://www.achat-glace-carbonique.com/>, aux clients situés en France métropolitaine, Corse et Monaco. A partir du 1^{er} mai 2015, les ventes sont ouvertes aux particuliers et professionnels d'Allemagne, Angleterre, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal et Suisse.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes clauses différentes ou contraires figurant sur les documents du client et notamment sur ses conditions générales d'achat, de sorte que toutes les ventes réalisées par ARCOCRYOEXPRESS sur son site Internet sont, sauf disposition contraire écrite accordée par ARCOCRYOEXPRESS, réalisées aux conditions ci-après décrites.

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions ci-après décrites, avant de passer commande des produits proposés sur le site <http://www.achat-glace-carbonique.com/> et en passant commande, le client accepte expressément et irrévocablement celles-ci.

1. Vie privée et sécurité

Informatique et libertés

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir du portail Internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – www.cnil.fr).

Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. ARCOCRYO s'engage à ne pas divulguer ces informations personnelles à des tiers.

2. Transactions sécurisées

La sécurité des transactions CB effectuées via le système CYBERPLUS PAIEMENT SYSTEMPAY est garantie par la banque POPULAIRE grâce à un certificat SSL crypté 128 bits.

Votre numéro de carte bancaire ne circule jamais en clair sur le site <http://www.achat-glace-carbonique.com/> et n'est pas connu de nos services.

Introduction

3. Droit applicable – Juridiction

Les présentes conditions générales de vente et toutes les ventes effectuées par ARCOCRYO sur son site Internet sont soumises à la loi française qui régira toute contestation relative à leur formation, leur exécution et leur interprétation.

Les Tribunaux de ROMANS seront seuls compétents pour tous les différends liés à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente et de toutes les ventes réalisées dans le cadre de celle-ci.

4. Caractéristiques des produits

ARCOCRYO s'efforce de présenter au mieux les caractéristiques techniques essentielles des produits vendus sur son site Internet. Une confirmation de ces caractéristiques ou plus de détails sur celles-ci est possible en contactant le service client de la société par courrier électronique à l'adresse contact@ARCOCRYO.FR, par téléphone du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 08 20 22 01 06.

5. Disponibilité des produits

Les produits vendus par ARCOCRYO le sont toujours dans la limite des stocks disponibles ou des capacités de production de ARCOCRYO ou de ses fournisseurs, qu'il s'agisse de produits standards ou de commandes spéciales.

ARCOCRYO se réserve le droit à tout moment de supprimer pour des raisons techniques un des produits figurant sur son site Internet.

En cas de rupture de stock, ARCOCRYO prendra contact avec le client, dans les trois jours ouvrables à compter de l'envoi du mail de confirmation, pour lui proposer, ce que le client accepte d'ores et déjà, soit un nouveau délai de livraison du produit, soit un produit de remplacement, soit l'annulation de la commande.

En cas d'annulation de la commande, ARCOCRYO s'engage à rembourser dans les meilleurs délais au client les sommes qu'elle aurait pu percevoir. Toute indisponibilité des produits ne pourra en aucun cas donner lieu au paiement par ARCOCRYO de dommages et intérêts ou pénalités d'aucune sorte.

6. Enregistrement de la commande

Le « double clic » du client sur la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. A compter du double clic d'acceptation indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-après.

A titre exceptionnel, ARCOCRYO se réserve le droit de refuser une commande qui lui serait passée par un client dès lors que cette commande présentera un caractère anormal tant au regard de la véritable identité du client que de la propriété du moyen de paiement utilisé par lui et de l'adresse de livraison fournie par le client.

7. Prix

Les prix figurant sur le site Internet de <http://www.achat-glace-carbonique.com/> sont susceptibles de varier à tout moment étant précisé qu'en cas de variation, les prix appliqués au client seront ceux en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande.

a. Ventes en France métropolitaine, Corse et Monaco

Les prix des produits figurant sur le site Internet de <http://www.achat-glace-carbonique.com/> sont indiqués en Euros HT ET TTC, net de tout escompte, EMBALLAGE ET TRANSPORT INCLUS.

Les produits sont facturés TTC.

b. Ventes en Allemagne, Angleterre, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal

i. Pour les particuliers : les prix des produits figurant sur le site Internet de <http://www.achat-glace-carbonique.com/> sont indiqués en Euros HT ET TTC, net de tout escompte, EMBALLAGE ET TRANSPORT INCLUS.

Les produits sont facturés TTC (avec TVA française).

ii. Pour les professionnels présentant un identifiant à la TVA délivré par leur Etat membre : les prix des produits figurant sur le site Internet de <http://www.achat-glace-carbonique.com/> sont indiqués en Euros, hors TVA, net de tout escompte, EMBALLAGE ET TRANSPORT INCLUS, selon la règle Incoterms(s) ICC 2010 : DAP lieu de destination convenu (destination finale ou point-relais).

Les produits sont facturés Hors TVA.

Pour les besoins des déclarations statistiques et fiscales intra-communautaires : nomenclature douanière de notre produit, validée par l'administration des douanes françaises : 2811 21 00 Autres composés oxygénés inorganiques des éléments non métalliques: Dioxyde de carbone

c. Ventes en Suisse

Les prix des produits figurant sur le site Internet de <http://www.achat-glace-carbonique.com/> sont indiqués en Euros hors TVA, net de tout escompte, EMBALLAGE ET TRANSPORT INCLUS, selon la règle Incoterms(s) ICC 2010 : DAP lieu de destination convenu (destination finale ou point-relais).

Les formalités douanières à l'importation en Suisse sont à la charge du destinataire (droits de douane éventuels, TVA suisse et toute autre formalité en vigueur). Nous conseillons vivement à nos clients de se renseigner à propos de ces démarches.

ACROCRYO/Captain-Ice ne saurait être tenu responsable d'un litige avec la douane du pays de destination. Les droits, taxes, amendes éventuelles, aléas de livraison du fait des douanes à destination sont pris en charge par le destinataire.

Pour les besoins des déclarations douanières : nomenclature douanière de notre produit, validée par l'administration des douanes françaises : 2811 21 00 Autres composés oxygénés inorganiques des éléments non métalliques: Dioxyde de carbone

Pour information (sans engagement de la part d'ACROCRYO/Captain-Ice) : au 01-05-2015, les droits de douane à l'importation en Suisse sont de 5.0 CHF/100 kg brut et la TVA de 8 %. Notre marchandise étant d'origine préférentielle Union Européenne, attestée sur facture ou sur un certificat EUR1, les droits de douane à l'entrée en Suisse sont exemptés.

8. Mode de paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa commande, le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande en ligne. Le client garantit à ARCOCRYOEXPRESS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. ARCOCRYO se réserve le droit de suspendre la commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement à la commande.

ARCOCRYO se réserve en outre le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours, sans que le client ne puisse réclamer quelque dommage et intérêt ou indemnité d'aucune sorte.

En cas de défaut de paiement toutes les sommes dues par le client deviendront immédiatement exigibles.

A défaut de paiement total ou partiel du prix à l'échéance résultant du délai prévu à l'article précédent, le client sera redevable de plein droit d'une pénalité de retard égale à deux fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'échéance du paiement.

9. Sécurité des transactions

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, un système de paiement en ligne est proposé au client qui permet de crypter le numéro de carte bancaire du client. Pour autant, les garanties accordées par ARCOCRYO au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues par ARCOCRYO des fabricants de ces logiciels de paiement sécurisé.

10. Modalités de livraison

Les délais de traitement, de préparation et de livraison courent à compter de la date d'enregistrement de la commande sur le site Internet de ARCOCRYO/Captain-Ice. Ils s'entendent toujours pour des produits livrés à l'adresse fournie par le client sur le bon de commande en France métropolitaine, en Corse et à Monaco, l'Angleterre, l'Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal et Suisse

Il ne sera pas effectué de livraison les lundis, Dimanches ou les jours fériés.

En cas de manque ou d'avarie de transport, le client devra signaler ces événements sur le bon de livraison en faisant part de ses réserves sur celui-ci accompagnées de sa signature.

Un retard de livraison ne pourra, en aucun cas, donner lieu au versement par ARCOCRYO/Captain-Ice de quelque dommage et intérêt, pénalité de retard, indemnité ou frais d'aucune sorte.

**DIDIER : une info dans le cas de Refus ou défaillance du destinataire de l'Envoi ?
Exemple : En cas de refus de l'Envoi par le destinataire, comme en cas de défaillance de ce dernier pour quelque cause que ce soit, tous les frais supplémentaires éventuels seront répercutés au destinataire.**

Livraisons en Suisse : les délais sont donnés à titre indicatif, sous réserve d'aléas en douane à l'export de France ou à l'import en Suisse.

Vérification des produits livrés

Le client est tenu de vérifier l'état, le nombre et la conformité des produits livrés, lors de la livraison.

Toute réclamation sur les détériorations, les manquants ou la non-conformité des produits livrés devra être signalée par le client, dans les deux jours ouvrables à compter de la date de livraison, soit par courrier électronique à l'adresse contact@arcocryo.fr à défaut aucune réclamation ne sera plus admise par ARCOCRYO/Captain-Ice quant à l'état, au nombre et à la conformité des produits livrés et ceux-ci seront réputés conformes et acceptés par le client.

En cas de réclamation du client, celui-ci devra fournir tous les justificatifs quant à la réalité de ces défauts de conformité, détériorations ou manquants et devra laisser toute facilité à Arcocryo/Captain-Ice pour effectuer ou faire effectuer par un tiers désigné par elle toutes les constatations qui lui sembleraient nécessaires.

A cette fin ARCOCRYO/Captain-Ice pourra solliciter à ses frais le retour des produits objets de la réclamation du client. Avant tout retour du produit, le client devra impérativement contacter ARCOCRYO/Captain-Ice en appelant le numéro de téléphone fourni dans le site afin d'obtenir un bon de reprise et un numéro d'autorisation de retour à apposer clairement sur le colis de renvoi du produit. Tout produit réexpédié sans numéro de retour sera refusé et retourné au client à ses frais et risques.

Si après contrôle par ses soins, un défaut de conformité, une détérioration ou un manquant était effectivement constaté, ARCOCRYO/Captain-Ice s'engage, soit à remplacer gratuitement les produits détériorés ou non conformes et à fournir les produits manquants soit à rembourser au client le prix de ces produits et à prendre en charge tous les frais inhérents au retour des produits détériorés ou non conformes et à l'expédition des nouveaux produits. Les défauts de conformité, détériorations ou manquants ne pourront en aucun cas donner lieu au profit du client au paiement de quelques frais, pénalités, indemnités, dommages et intérêts de quelque nature que ce soit.

11. ANNULATION DE COMMANDE

TOUTE ANNULATION DOIT ETRE ENVOYEE PAR MAIL AU MINIMUM 48 HEURES AVANT LA DATE D'EXPEDITION DU COLIS DE GLACE CARBONIQUE, SOIT 72 HEURES AVANT LA DATE DE LIVRAISON DEMANDEE.

POUR TOUTE ANNULATION DE COMMANDE UNE SOMME FORFAITAIRE DE 10 € DE FRAIS DE GESTION ET DE REMBOURSEMENT SERA DEDUITE DE LA SOMME INITIALE CORRESPONDANT A LA COMMANDE DU CLIENT, ET SERA REMBOURSEE AU CLIENT

Garantie

ARCOCRYO/Captain-Ice garantit ses produits contre tous défauts ou vices de matière première, de fabrication et de conception pendant une durée propre à chaque produit, à partir de la date de livraison.

Si le client estimait que les produits livrés étaient entachés de défauts ou de vices cachés, il devra avertir ARCOCRYO/Captain-Ice sans délai à compter de la découverte des défauts ou des vices, en envoyant un mail à l'adresse contact@arcocryo.fr en précisant la nature et l'étendue des vices ou défauts allégués et en fournissant tous les justificatifs quant à la réalité de ceux-ci.

Le client devra laisser toute facilité à ARCOCRYO/Captain-Ice pour effectuer, ou faire effectuer par tout tiers désigné par elle, toutes les constatations qui lui sembleraient nécessaires. A cette fin ARCOCRYO/Captain-Ice pourra solliciter à ses frais le retour des produits objets de la réclamation du client, accompagnés de la facture d'achat. Avant tout retour du produit, le client devra impérativement contacter ARCOCRYO/Captain-Ice en écrivant à contact@arcocryo.fr afin d'obtenir un bon de reprise et un numéro d'autorisation de retour à apposer clairement sur le colis de renvoi du produit. Tout produit réexpédié sans numéro de retour sera refusé et retourné au client à ses frais et risques.

Si à l'issue de ces constatations il s'avérait que les produits étaient bien défectueux, ARCOCRYO s'engage soit à remplacer gratuitement tout produit reconnu défectueux soit à rembourser au client le prix de ces produits et à prendre en charge tous les frais de transport liés au retour des produits défectueux et à la réexpédition des produits de remplacement.

12. Réserve de propriété

ARCOCRYO/Captain-Ice se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au client des risques de perte ou de détérioration dès la livraison. En cas de défaut de paiement 8 jours après une lettre de mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à ARCOCRYO/Captain-Ice qui pourra demander la restitution des produits non payés, les frais entraînés par la reprise des produits et le recouvrement des sommes dues étant à la charge du client.

13. Force majeure

ARCOCRYO/Captain-Ice sera dégagée de toute responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuite, y compris, mais sans y être limité, en cas de catastrophes naturelles, incendies, inondations, tempêtes, grève interne ou externe, défaillances ou pannes de matériels internes ou externes, guerre, interruptions de transport, pénurie de matières premières, modification des lois ou règlements inhérents aux produits et d'une manière générale tout évènement échappant à son contrôle et ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, ARCOCRYO/Captain-Ice s'engage à prévenir dans les meilleurs délais le client par écrit et le contrat liant ARCOCRYO/Captain-Ice au client sera alors suspendu de plein droit sans indemnité de quelque nature que ce soit à la date de survenance de l'évènement caractérisant la force majeure jusqu'à la date de fin de celui-ci.

14. Non validation partielle – Renonciation

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour ARCOCRYO/Captain-Ice de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses et conditions des présentes conditions générales de vente ne peut valoir renonciation pour elle à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Informations nominatives

En application des dispositions légales relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site Internet de Arcocryo a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées aux services de ARCOCRYO/Captain-Ice s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations qui lui sont transmises par le client, celles-ci étant confidentielles.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978. Pour cela, il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier, en précisant le nom, prénom, adresse et, si possible, la référence client.

15. Mentions Légales

Editeur du site: Directeur de publication :

DIDIER TRACOL

AROCRYO 4 CHEMIN DES QUARTS DE LA RUELE

26120 MALISSARD

FRANCE

n° SIRET : 450 609 946 00022

TVA : FR 20 450 609 946

contact@arcocryo.fr

ARCOCRYO/Captain-Ice a ouvert le site internet <http://www.achat-glace-carbonique.com/pour> l'information personnelle de ses utilisateurs.

Aucune exploitation commerciale même partielle de son contenu ne pourra être effectuée sans un accord préalable et écrit.

Le site Internet <http://www.achat-glace-carbonique.com> contient des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web.

ARCOCRYO/Captain-Ice ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation de l'accès, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

Les images, visuels, textes, programmes et tout autre contenu, compris sur le site marchand sont et demeurent la propriété de ARCOCRYO/Captain-Ice Le visiteur de ce site s'interdit de reproduire, apposer et/ou utiliser tout élément susceptible de faire l'objet d'une protection intellectuelle ou autre droit réservé, conformément aux lois et conventions internationales en vigueur. Ces éléments sont notamment les noms, marques, logos ou autre signe distinctif, les œuvres de l'esprit originales, les dessins ou les modèles. Documents et photos non contractuels. ARCOCRYO/Captain-Ice se réserve le droit de modifier sa gamme sans information préalable. ARCOCRYO/Captain-Ice se réserve le droit d'engager les poursuites pour toute utilisation frauduleuse du site <http://www.achat-glace-carbonique.com>

La création de liens hypertextes vers le site <http://www.achat-glace-carbonique.com> est soumise à l'accord préalable et écrit de ARCOCRYO/Captain-Ice.

Merci de bien vouloir nous contacter par mail pour toute demande de renseignements.